

Plataformas globales, protecciones parciales:

Las discriminaciones por diseño en
las plataformas de redes sociales
Resumen Ejecutivo

JULIO 2022



La privacidad y la seguridad que se ofrece a niñas, niños y adolescentes varía en todo el mundo en plataformas digitales aparentemente idénticas. A las personas menores de edad de algunas partes del mundo se les ofrece más seguridad y más privacidad que a otros; esto es una forma de discriminación por diseño.

Tres plataformas globales muestran varios niveles de discriminación por diseño: WhatsApp, Instagram y TikTok.

Las experiencias “adecuadas para la edad” geográficamente limitadas de TikTok

Las políticas de privacidad de TikTok en todo el mundo documentan algunas de las diferencias en los servicios globales que ofrece a las personas menores de edad. Entre ellas se encuentran variaciones en las características de seguridad y privacidad, así como diferentes edades mínimas de uso. Según su política de privacidad en la Unión Europea, las y los adolescentes entre 13 y 18 años ubicados en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza cuentan con una protección adicional:

“Para ofrecer a los usuarios menores de 18 años una experiencia adecuada a su edad, algunas funciones no están disponibles”.

Esta “experiencia apropiada para la edad” no aparece en ninguna otra parte del mundo.

El tratamiento diferenciado de los datos por parte de WhatsApp

En julio de 2021, Data Privacy Brasil llevó a cabo un análisis comparativo en el que se exploraban las diferencias en los términos y condiciones ofrecidos a los usuarios brasileños, indios y europeos, incluidos los usuarios de entre 13 y 18 años. Descubrieron que las y los adolescentes europeos disfrutaban de una protección más poderosa contra el intercambio innecesario de datos y una mayor claridad sobre la eliminación de datos y lo que esto significa.

La configuración de privacidad de Instagram

Cuando entró en vigor el Código de Diseño Adecuado a la Edad del Reino Unido, Instagram anunció una serie de cambios para las personas menores de edad con el fin de ofrecer una “experiencia más segura y privada”. Así lo anunciaron:

“Siempre que podamos, queremos evitar que las personas menores de edad sean contactados por adultos que no conocen o de los que no quieren saber nada. Creemos que las cuentas privadas son la mejor manera de evitar que esto ocurra. Por eso, a partir de esta semana, todos los usuarios menores de 16 años (o de 18 en algunos países) tendrán por defecto una cuenta privada cuando se unan a Instagram”.

Esto significa que los jóvenes de 16 y 17 años de “ciertos países” están mejor protegidos de los adultos desconocidos. Creemos que esos “ciertos países” son todos o la mayoría europeos.

Diferencias en la edad mínima de los usuarios

Algunas plataformas establecen diferentes edades mínimas en distintos países, a pesar de ofrecer productos funcionalmente idénticos. A primera vista, estas variaciones se deben a los diferentes marcos legales y obligaciones, pero esto en sí mismo también refleja la fuerza de varios entes reguladores para enfrentarse a las empresas tecnológicas y decir si creen que sus productos son apropiados para una edad determinada o no.

La edad mínima para utilizar WhatsApp es de 13 años en Brasil, Argentina, Ghana, Etiopía, Sudáfrica, Indonesia, Australia, Estados Unidos y Canadá; de 14 años en Colombia y de 16 años en el Reino Unido, Eslovenia, Alemania y Finlandia.

La edad mínima para utilizar Instagram es de 13 años en Brasil, Argentina, Colombia, Ghana, Sudáfrica, Etiopía, Indonesia, Australia, Estados Unidos, Canadá, Reino Unido y Finlandia; y de 16 años en Eslovenia y Alemania.

La edad mínima para utilizar TikTok es de 13 años en Brasil, Argentina, Colombia, Ghana, Sudáfrica, Etiopía, Indonesia, Australia, Estados Unidos, Canadá, Reino Unido y Finlandia; y de 16 años en Eslovenia y Alemania.

Idiomas en los que están disponibles las políticas, las normativas y el soporte técnico

Niñas, niños y adolescentes que hablan lenguas populares a nivel mundial pueden leer las políticas de privacidad y las funciones de ayuda y soporte en su idioma, pero para otros no es así. Ni WhatsApp ni TikTok ofrecen sus políticas de privacidad en amárico o afrikáans, ni TikTok en esloveno. Los idiomas oficiales de Sudáfrica (aparte del afrikáans en Instagram) no están disponibles.

Configuración de privacidad por defecto para los usuarios de 17 años

Las cuentas de muchas plataformas de redes sociales pueden configurarse como "cuentas públicas" o "cuentas privadas", con más privacidad. Cuando una persona menor de edad abre una cuenta por primera vez, las empresas de redes sociales pueden elegir si su cuenta es pública o privada por defecto. La configuración por defecto para las y los adolescentes de 17 años varía según el país.

En Instagram, las nuevas cuentas de los usuarios de 17 años eran:

- Se les pide que elijan entre perfiles "públicos" o "privados" en Brasil, Argentina, Colombia, Ghana, Sudáfrica, Etiopía, Indonesia, Australia, Estados Unidos, Canadá y Finlandia.
- Por defecto, las cuentas son privadas en el Reino Unido, Eslovenia y Alemania.

En TikTok, las cuentas nuevas de los usuarios de 17 años

- Por defecto, son cuentas públicas en Brasil, Argentina, Colombia, Ghana, Etiopía, Sudáfrica, Indonesia, Australia, Estados Unidos y Canadá.
- Se les pide que elijan entre perfiles "privados" o que omitieran esta opción en Reino Unido, Eslovenia, Alemania y Finlandia

Las normativas que exigen priorizar el interés superior de niñas, niños y adolescentes son esenciales para garantizar que los entornos digitales sean lo más seguros, privados y que promuevan sus derechos.

Este tipo de normativa está en vigor en el Reino Unido, Irlanda, los Países Bajos, Francia y Suecia, lo que puede explicar por qué niñas, niños y adolescentes europeos están más protegidos. Pero también se están estudiando propuestas en California, Australia y el conjunto de la Unión Europea. Los gobiernos y los actores de la sociedad civil de todo el mundo deberían considerar seriamente estas normativas para garantizar que todas las personas menores de edad reciban la protección que merecen.

Las empresas tecnológicas individuales deben actuar en cumplimiento de estos requisitos a nivel mundial, no sólo en los países donde tienen obligaciones legales.