

# Plataformas globales, protecciones parciales:

## Las discriminaciones por diseño en las plataformas de redes sociales

---

JULIO 2022



# Resumen ejecutivo

Este informe documenta una serie de formas en las que la privacidad y la seguridad ofrecidas a niñas, niños y adolescentes varían en todo el mundo en plataformas digitales aparentemente idénticas: WhatsApp, Instagram y TikTok.

Explora las diferencias en los términos de servicio y otras políticas y las diferencias en la práctica, incluyendo:

1. Edad mínima de los usuarios
2. La provisión de políticas de privacidad en idiomas accesibles
3. La configuración por defecto de cuentas de usuarios de 17 años como cuentas públicas o privadas

El estudio revela una variación significativa entre países en plataformas aparentemente idénticas, lo que describimos como una forma de discriminación por diseño. Esta discriminación por diseño significa que algunas personas menores de edad tienen menos privacidad y seguridad en una plataforma que otras, dependiendo del lugar del mundo en el que vivan.

Por ejemplo, en algunos países Instagram pone por defecto las nuevas cuentas creadas por usuarios de 17 años como públicas, en otros les pide que elijan entre públicas o privadas y en unos más las hace públicas por defecto. En Europa, TikTok afirma que ofrece a los jóvenes una "experiencia adecuada para su edad" desactivando "ciertas características", pero no asegura que las desactive en otros países. Del mismo modo, WhatsApp tiene una edad mínima diferente para los usuarios menores de edad en Europa que en el resto del mundo. En general, niñas, niños y adolescentes europeos disfrutan de mayores niveles de privacidad y protección que en otras partes del mundo.

Las regulaciones que exigen dar prioridad al interés superior de niñas, niños y adolescentes son esenciales para garantizar que los entornos digitales sean lo más seguros, privados y que promuevan los derechos. Este tipo de normativa está en vigor en el Reino Unido, Irlanda, los Países Bajos, Francia y Suecia, lo que puede explicar por qué niñas, niños y adolescentes europeos están más protegidos. Pero también se están estudiando propuestas en California, Australia y el conjunto de la Unión Europea. Los gobiernos y los actores de la sociedad civil de todo el mundo deberían considerar seriamente estas normativas para garantizar que todas las personas menores de edad reciban la protección que merecen.

Además, las plataformas individuales deberían actuar de acuerdo con estos requisitos a nivel mundial, no sólo en los países donde tienen obligaciones legales.

# Índice

Introducción	4
Métodos	5
Discriminaciones por diseño	6
Las experiencias “adecuadas para la edad” geográficamente limitadas de TikTok	6
El tratamiento diferenciado de los datos por parte de WhatsApp	7
La configuración de privacidad de Instagram	7
Diferencias en la edad mínima de los usuarios	8
Idiomas en los que están disponibles las políticas, las normativas y el soporte técnico	12
Configuración de privacidad por defecto para los usuarios de 17 años	13
Recomendaciones	15

# Introducción

En muchos sentidos, el mundo digital puede ser una gran fuerza niveladora, que da a niñas, niños y adolescentes de todo el mundo un acceso igualitario a la información y los servicios. Pero también crea nuevas desigualdades.

Los derechos de niñas, niños y adolescentes son universales y todas y todos deberían gozar de ellos por igual. El año pasado, el Comité de los Derechos del Niño de la ONU lo confirmó con la publicación de la *Observación General n° 25 sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes en relación con el entorno digital*. La Observación General señala que "los derechos de todas las niñas, niños y adolescentes deben respetarse, protegerse y cumplirse en el entorno digital", incluido el derecho a la no discriminación. Ninguna niña, niño o adolescente debería sufrir una discriminación diferente en el mundo digital por su lugar de residencia. Sin embargo, esto no es así en la realidad.

Algunas de las mayores empresas tecnológicas y plataformas digitales del mundo ofrecen servicios discriminatorios, proporcionando a las personas menores de edad productos y condiciones diferentes, así como niveles de protección variables, según el lugar del mundo en el que vivan.

Parte de esta variación se debe a las diferentes legislaciones y marcos regulatorios. Las empresas pueden y deben cumplir la normativa cuando un país la establece para mejorar el entorno digital para niñas, niños y adolescentes. Pero esto es cuestión de elección: es una decisión de la empresa si extiende estas protecciones exigidas en un país a todas las niñas, niños y adolescentes del mundo. Como documenta este informe, a menudo deciden no hacerlo.

Estas decisiones crean desigualdades y discrepancias en el mundo real para niñas, niños y adolescentes. En las mismas plataformas globales, algunas personas menores de edad gozan de mayores niveles de seguridad y privacidad, mientras que otras no. Nosotros sostenemos que esto es una forma de discriminación corporativa contra niñas, niños y adolescentes y es una violación directa de sus derechos.

El disfrute de la protección y la privacidad de niñas, niños y adolescentes varía en todo el mundo en plataformas aparentemente idénticas. Este informe documenta las variaciones en las políticas y prácticas en torno a tres características diferentes de seguridad y privacidad en línea:

1. Edad mínima de los usuarios
2. Provisión de términos y condiciones en idiomas accesibles
3. La configuración por defecto de cuentas de usuarios de 17 años como cuentas públicas o privadas.

Explora estas variaciones en tres plataformas: WhatsApp, Instagram y TikTok.

Examina 14 países diferentes de todo el mundo para demostrar las diferentes experiencias que WhatsApp, TikTok e Instagram ofrecen a niñas, niños y adolescentes. Este informe se ocupa de la forma en que las mismas plataformas globales ofrecen protecciones parciales y localizadas a niñas, niños y adolescentes de todo el mundo.

---

<sup>1</sup> UN Committee on the Rights of the Child 2020 UN Committee on the Rights of the Child 2020 General Comment on Children's Rights in relation to the Digital Environment <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx>, section 4

# Métodos

La investigación en la que se basa este informe fue llevada a cabo por una coalición mundial de organizaciones de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes y de los derechos digitales con sede en los países de investigación, y los investigadores centrales ubicados en Londres y Sydney.

- Esta investigación exploró las variaciones en los términos y condiciones mediante la realización de una investigación documental de las diferentes políticas por parte de los investigadores centrales.
- Para explorar los requisitos de edad mínima, los investigadores centrales analizaron las políticas de privacidad y otros términos y condiciones.
- Para explorar la disponibilidad de los productos en los idiomas oficiales, los investigadores centrales y las organizaciones locales de investigación utilizaron aplicaciones y sitios web. Se exploró si las aplicaciones ofrecían menús y asistencia en los idiomas oficiales, así como las políticas de privacidad.
- Para explorar las variaciones en la configuración por defecto de los jóvenes de 17 años, los investigadores locales establecieron cuentas experimentales en Instagram y TikTok para jóvenes de 17 años. Por razones éticas:
  - Todas las cuentas de investigación creadas exclusivamente para esta investigación se identificaron como tales (por ejemplo, los nombres de usuario elegidos fueron "ONG Nombre Investigación" "Jane Doe Fairplay" o un nombre similar que no fomentara la interacción). Una cuenta ya existía como parte de una investigación en curso.
  - No se estableció ningún contacto con otras niñas, niños o adolescentes ni con adultos en estas cuentas.
  - Todas las cuentas se eliminaron al final del experimento, a menos que formaran parte de una investigación en curso de los investigadores.

# Discriminaciones por diseño

## Las experiencias “adecuadas para la edad” geográficamente limitadas de TikTok

Las políticas de privacidad de TikTok de todo el mundo documentan algunas de las diferencias en los servicios globales que ofrece a las personas menores de edad. Estas incluyen variaciones en las características de seguridad, privacidad y diferentes edades mínimas de uso.

Las y los adolescentes de entre 13 y 18 años que viven en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza cuentan con una protección adicional en lo que respecta a las características apropiadas para su edad. Tal y como indica la política de TikTok:

*“Para proporcionar a los usuarios menores de 18 años una experiencia adecuada a su edad, ciertas características no están disponibles.”<sup>2</sup>*

Esta “experiencia adecuada para la edad” no aparece en ninguna otra parte del mundo. Esto habla de una falta de claridad sobre la adecuación a la edad del producto cuando se trata de seguridad y privacidad. ¿Son algunas de las características de TikTok inseguras para las personas menores de edad? Si es así, deberían estar universalmente no disponibles para ellas.

Mientras que en Europa las y los adolescentes deben ser mayores de 13 años para usar TikTok, niñas, niños y adolescentes de Estados Unidos parecen poder usar TikTok a cualquier edad, pero se les da más privacidad si son menores de 13 años. TikTok afirma:

*“La privacidad de los usuarios menores de 13 años... es importante para nosotros. Proporcionamos una experiencia separada para los usuarios más jóvenes en los Estados Unidos en la Plataforma para Niños, en la que sólo recolectamos información limitada. Por lo demás, la Plataforma no está dirigida a niñas y niños menores de 13 años.”<sup>3</sup>*

Al describir cómo es esta experiencia de preservación de la privacidad, TikTok sugiere que ofrecen “salvaguardas y protecciones de privacidad adicionales<sup>4</sup>”. No parece que esta privacidad o seguridad mejorada se ofrezcan a ningún otro rango de edad. Sin dejar de lado las serias preocupaciones sobre el uso de la plataforma por parte de los menores de 13 años, todas las salvaguardas y protecciones de privacidad posibles deberían estar disponibles para todas las personas menores de edad.

---

<sup>2</sup> TikTok 2021 Privacy Policy EEA/CH/UK <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=en>

<sup>3</sup> TikTok 2020 Privacy Policy USA <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-us?lang=en>

<sup>4</sup> TikTok 2019 TikTok for younger users <https://newsroom.tiktok.com/en-us/tiktok-for-younger-users>

# El tratamiento diferenciado de los datos por parte de WhatsApp

En julio de 2021, Data Privacy Brasil llevó a cabo un análisis comparativo en el que se exploraban las diferencias en los términos y condiciones ofrecidos a los usuarios brasileños, indios y europeos, incluidos los usuarios de entre 13 y 18 años<sup>5</sup>. Descubrieron que:

- *Niñas, niños y adolescentes europeos disfrutaban de una mayor protección de datos contra el intercambio innecesario de datos.* La política europea provee una mayor limitación de la posibilidad de compartir datos entre WhatsApp y Meta (entonces Facebook). Esto refleja niveles fundamentalmente diferentes de integración de datos que se permite legalmente entre WhatsApp y Facebook, derivados de la normativa europea. Esto significa que niñas, niños y adolescentes europeos disfrutaban de una mayor limitación del propósito de WhatsApp (o del uso restringido de los datos) que sus pares indios o brasileños<sup>6</sup>. Por ejemplo, la política brasileña e india permite el uso de los datos para la personalización de los servicios de las empresas del grupo Facebook ("mejorar, corregir y personalizar nuestros servicios y vincularlos a los productos de las empresas de Facebook que puedes utilizar"), mientras que la europea se limita a elementos de funcionalidad y mejora del servicio, sin una redacción equivalente respecto a los "productos de las empresas de Facebook".
- *Niñas, niños y adolescentes europeos disfrutaban de más claridad sobre la eliminación de datos y lo que esto significa.* La política europea ofrece más claridad y compromiso sobre los datos que se eliminan. Explica la copia de seguridad con fines de seguridad de la información y el período de 90 días. (Hay que tener en cuenta que se necesitan hasta 90 días desde el inicio del proceso de eliminación para borrar la información de WhatsApp). La política europea también ofrece más detalles sobre la información que se conserva en caso de eliminación de la cuenta, dejando claro que eliminar la aplicación móvil no es eliminar la cuenta de WhatsApp. Aunque todas las políticas contemplan un período genérico de almacenamiento de datos, la europea da más detalles al respecto, especialmente en lo que se refiere a los plazos de eliminación de datos.

## La configuración de privacidad de Instagram

Antes de la entrada en vigor del Código de Diseño Adecuado a la Edad en el Reino Unido, Instagram anunció una serie de cambios para las personas menores de edad con el fin de ofrecer una "experiencia más segura y privada".

Uno de los cambios que implementaron fue poner por defecto las cuentas de las personas menores de edad en la configuración más privada, para que cuando ellas y ellos se unan a Instagram, sus cuentas sean lo más privadas posible. Entre otras cosas, esto puede evitar que adultos desconocidos encuentren (y contacten) a niñas, niños y adolescentes.

Cuando anunciaron estos cambios, Instagram declaró:

---

<sup>5</sup>Data Privacy Brazil Research Association 2021. Para acceder al informe, comuníquese con [contato@dataprivacybr.org](mailto:contato@dataprivacybr.org)

<sup>6</sup> Michael Behr 'Facebook to access WhatsApp user data except in Europe' *Digit News* <https://www.digit.fyi/facebook-to-access-whatsapp-user-data-except-in-europe/>

“Siempre que podamos, queremos evitar que las personas menores de edad sean contactados por adultos que no conocen o de los que no quieren saber nada. Creemos que las cuentas privadas son la mejor manera de evitar que esto ocurra. Por eso, a partir de esta semana, todos los usuarios menores de 16 años (o de 18 en algunos países) tendrán por defecto una cuenta privada cuando se unan a Instagram.”<sup>7</sup>”

Instagram continuó explicando cómo, entre otras cosas, esto puede evitar que adultos desconocidos encuentren (y se pongan en contacto) con niñas, niños y adolescentes, y cómo el 80% de las personas menores de edad quieren que se establezca una cuenta privada por defecto.

Lo que no está claro es por qué las cuentas de las y los adolescentes de menos de 16 años de todos los países están predeterminados en privado, pero sólo "ciertos" adolescentes de 17 y 18 años tienen sus cuentas predeterminadas en privado. Si la privacidad por defecto es una herramienta importante para prevenir el *grooming* en línea y, de hecho, es lo que las personas menores de edad prefieren, entonces las y los adolescentes de 17 y 18 años deberían estar protegidos universalmente.

## Diferencias en la edad mínima de los usuarios

Algunas plataformas establecen diferentes requisitos de edad mínima en distintos países. Estas variaciones se deben a los diferentes marcos jurídicos y obligaciones, pero también pueden entenderse si se analizan las razones que impulsan estos marcos legislativos. Hay razones por las que los gobiernos establecen edades mínimas para la recolección de datos o el consentimiento digital; no son arbitrarias. Analizar las variaciones a la luz de esto plantea algunas cuestiones profundas: ¿cómo puede considerarse que el mismo producto es apropiado para un niño de 13 años a un lado de la frontera, pero no al otro? Parece que las *propias plataformas* son inconsistentes respecto a la adecuación a la edad de sus productos.

Dejando a un lado las regulaciones, existe una preocupante falta de transparencia sobre cuáles son las edades mínimas de estas plataformas en un país. La falta de claridad traslada la responsabilidad de las plataformas a los usuarios menores de edad y a las familias para que investiguen las edades mínimas y las cumplan.

Todas las plataformas investigadas indicaron una edad mínima para utilizar el producto, pero con la salvedad de que algunos países pueden tener edades mínimas más altas. Las plataformas no han sido muy transparentes a la hora de indicar qué países tienen edades mínimas más altas y no está claro cómo se supone que una persona menor de edad puede averiguar los requisitos de edad de su país.

WhatsApp:	Instagram:	TikTok:
“Si vives en un país de Europa, debes tener al menos 16 años (o la edad superior requerida en tu país) para registrarse y utilizar WhatsApp. Si vives en cualquier otro país excepto Europa, debes tener al menos 13 años (o la edad superior requerida en tu país) para registrarse y utilizar WhatsApp” <sup>8</sup> ”	“Debes tener al menos 13 años o la edad mínima legal en tu país para usar Instagram” <sup>9</sup> ”	“TikTok no está dirigido a niños menores de 13 años. En algunos casos esta edad puede ser superior debido a los requisitos normativos locales” <sup>10</sup> ”  La sección de Términos Complementarios de la Política de Privacidad de TikTok, al final de la política, establece requisitos de edad adicionales para algunos países.

<sup>7</sup> Meta 2021 ‘Giving young people a safer, more private experience on Instagram’ <https://about.fb.com/news/2021/07/instagram-safe-and-private-for-young-people/>

<sup>8</sup> WhatsApp ND About minimum age to use WhatsApp <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/minimum-age-to-use-whatsapp/?lang=en>

<sup>9</sup> Instagram 2022 Terms of Use <https://help.instagram.com/581066165581870>

<sup>10</sup> TikTok 2022 Privacy Policy Rest of World <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=en>



En Indonesia, por ejemplo, la edad mínima en TikTok puede ser de 13, 14 o 21 años, dependiendo de la sección o política que lea el usuario:

- La sección 10 de la Política de Privacidad publicada en indonesio establece que la edad mínima es de 13 años, pero puede ser mayor si se aplican las regulaciones locales: "*TikTok tidak ditujukan untuk anak-anak berusia di bawah 13 tahun*" [TikTok no está destinado a niños menores de 13 años].
- Los detalles proporcionados en los mecanismos técnicos en torno al debate sobre las cuentas de personas menores de edad sugieren que Indonesia puede tener un requisito de edad mínima de 14 años: "*Si TikTok bloquea tu cuenta porque creemos que eres menor de 13 años, o 14 en Corea del Sur e Indonesia, puedes apelar*"<sup>12</sup>.
- Los detalles en la sección 14 (Términos suplementarios – Jurisdicción específica) de la Política de Privacidad señalan que la edad es de hecho 21: "*Al acceder y/o utilizar esta Plataforma, usted declara que tiene al menos 21 años de edad o está casado o no está bajo tutela. Si tiene menos de 21 años y no está casado, o no está bajo tutela... debe obtener la aprobación de su(s) padre(s) o tutor(es) legal(es)*"...<sup>13</sup>

Es potencialmente confuso para niñas, niños y adolescentes indonesios que se les diga que pueden usar la plataforma a los 13 años en la sección 10 de su política de privacidad, pero que no se les permite abrir una cuenta hasta los 21 años en la sección 14, o que se les diga que su cuenta

será bloqueada si se descubre que son menores de 14 años en una política diferente.

La falta de claridad fue común en todas las plataformas y niñas, niños y adolescentes de distintos países se vieron afectados de manera diferente. A continuación exponemos las disparidades que encontramos, pero pueden existir más.

Edad mínima requerida en las políticas	WhatsApp:	Instagram:	TikTok:
Brasil	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	18 años, o 13-15 con el consentimiento de los cuidadores o 16-17 con la ayuda de los cuidadores
Colombia	Los requisitos locales son de 18 años o menos con el consentimiento de los cuidadores, pero Whatsapp no lo señala	Los requisitos locales son de 18 años o menos con el consentimiento de los cuidadores, pero Instagram no lo señala	Los requisitos locales son de 18 años o menos con el consentimiento de los cuidadores, pero TikTok no lo señala
Argentina	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)
Ghana	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)
Etiopía	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)

<sup>11</sup> TikTok 2022 Privacy Policy [indonesio]  
<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=id-ID>

<sup>12</sup> TikTok ND Underage appeals on TikTok  
<https://support.tiktok.com/en/safety-hc/account-and-user-safety/underage-appeals-on-tiktok>

<sup>13</sup> TikTok 2022 Privacy Policy <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=en>

Edad mínima requerida en las políticas	WhatsApp:	Instagram:	TikTok:
Sudáfrica	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	18 años, o 13-17 con el consentimiento de los cuidadores
Indonesia <sup>14</sup>	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	21 años, o menores de 21 años si están casados, no están bajo tutela o tienen el consentimiento de sus cuidadores
Australia	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)
Estados Unidos	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	No hay edad mínima. A los menores de 13 años se les proporciona una experiencia de minimización de datos.
Canadá	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)
Reino Unido	16	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)
Eslovenia	16	Los requisitos locales son 16, pero Instagram no lo señala	Los requisitos locales son 16 <sup>15</sup> , pero TikTok no lo señala
Alemania	16	Los requisitos locales son 16, pero Instagram no lo señala	Los requisitos locales son 16, pero TikTok no lo señala
Finlandia	16	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)	13 (Supuesto, no se indica lo contrario)

<sup>14</sup> El proyecto de ley de datos personales del Gobierno de Indonesia (RUU Perlindungan Data Pribadi) establecerá una edad mínima de 17 años. Ver VOI 2020 *The Government wants a minimum limit of social media users to be 17 years old*  
<http://voi.id/en/technology/20274/the-government-wants-a-minimum-limit-of-social-media-users-to-be17>

<sup>15</sup> Es probable que se reduzca a 15 para Instagram y TikTok cuando se introduzca ZVOP-2. Ver Jadek & Pensa 2022 *Slovenia one step closer to new data protection act*  
<https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=a3406dc8-6ad4-4d5f-b727-6a84253938a5>

Una mayor transparencia podría ayudar a las personas menores de edad. A modo de comparación, Google ofrece una visión sencilla de los requisitos de edad mínima para sus usuarios (véase la figura 1)<sup>16</sup>.

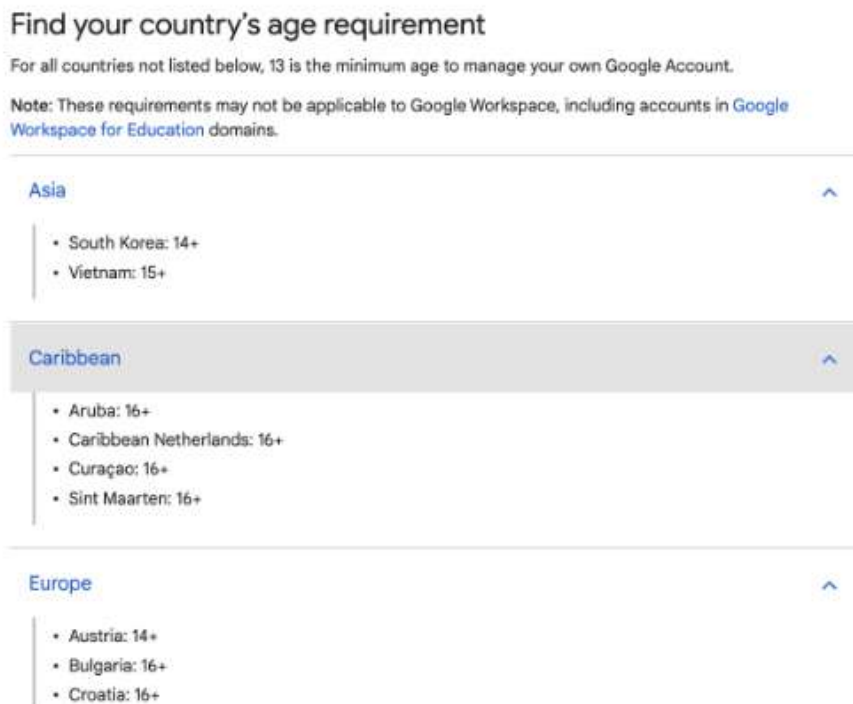


Figura 1: Captura de pantalla del sitio web de Google sobre los requisitos de edad mínima, que ofrece transparencia y claridad a los usuarios menores de edad y a madres, padres y cuidadores

## Limitaciones a la hora de pensar en los requisitos de edad mínima

Este informe explora los requisitos de edad mínima específicos. Los procesos inadecuados de estimación y verificación de la edad a menudo significan que niñas, niños y adolescentes por debajo de estas edades están utilizando estas plataformas, algo que es confirmado por muchas investigaciones<sup>17</sup>.

Además, desde el punto de vista de las políticas públicas, el aumento de los requisitos de edad mínima no es la solución definitiva para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en los entornos digitales. Las personas menores de edad tienen derecho a acceder a servicios e información y las plataformas de redes sociales pueden ser una fuente de conectividad, diversión y ocio para ellas y ellos. Pero estos servicios deben diseñarse y prestarse de forma que respeten y promuevan sus derechos. Este informe destaca lo que parece ser una consideración incoherente por parte de las plataformas sobre la adecuación de sus productos a la edad de sus usuarios.

<sup>16</sup> Google 2022 *Age requirements on Google accounts*  
<https://support.google.com/accounts/answer/1350409?hl=en>

<sup>17</sup> Ver, por ejemplo, Thorn 2021 *Responding to Online Threats*  
[https://info.thorn.org/hubfs/Research/Responding%20to%20Online%20Threats\\_2021-Full-Report.pdf](https://info.thorn.org/hubfs/Research/Responding%20to%20Online%20Threats_2021-Full-Report.pdf)

## Idiomas en los que están disponibles las políticas, las normativas y el soporte técnico

Las personas menores de edad de países que hablan idiomas populares en todo el mundo disfrutan de los términos y condiciones (como las políticas de privacidad, las directrices de la comunidad, etc.) y de los servicios de ayuda y soporte en el idioma oficial de su país. Estos documentos y servicios son fundamentales para que niñas, niños y adolescentes puedan dar su consentimiento a las prácticas de datos de una plataforma y puedan utilizarla de forma segura y eficaz, incluida la posibilidad de activar funciones adicionales de privacidad o seguridad.

Algunas plataformas ofrecen su servicio a las personas menores de edad pero no ofrecen soporte, menús ni políticas de privacidad en sus idiomas oficiales. Esto produce una experiencia desigual para ellas y ellos. Encontramos una importante variabilidad en la disponibilidad de las políticas de privacidad para niñas, niños y adolescentes en los distintos idiomas oficiales que nuestros investigadores pudieron localizar.

Idiomas de la política de privacidad	WhatsApp <sup>18</sup>	Instagram <sup>19</sup>	TikTok <sup>20</sup>
Brasil: Portugués	Sí	Sí	Sí
Colombia: Español	Sí	Sí	Sí
Argentina: Español	Sí	Sí	Sí
Ghana : Inglés	Sí	Sí	Sí
Etiopía: Amárico	No <sup>21</sup>	Sí	No
Sudáfrica: Inglés	Sí	Sí	Sí
Sudáfrica: Afrikaans	No (aunque ofrece un menú de ayuda en Afrikaans)	Sí	No
Sudáfrica: Xhosa	No	No	No
Sudáfrica: Zulu	No	No	No
Sudáfrica: Sotho meridional	No	No	No
Sudáfrica: Venda	No	No	No
Sudáfrica: Tswana	No	No	No
Sudáfrica: Sotho septentrional	No	No	No
Sudáfrica: Tsonga	No	No	No
Sudáfrica: Swati	No	No	No
Sudáfrica: Ndebele	No	No	No
Sudáfrica: Ndebele	No	No	No
Indonesia: Bahasa Indonesia	Sí	Sí	Sí
Australia: Inglés	Sí	Sí	Sí
Estados Unidos: Inglés	Sí	Sí	Sí
Canadá: Inglés	Sí	Sí	Sí
Canadá: Francés	Sí	Sí	Sí

<sup>18</sup> WhatsApp 2022 *Privacy Policy* <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?lang=en> (y otros idiomas)

<sup>19</sup> Instagram 2022 *Data Policy* [https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe\\_redirect\\_pol=0](https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0)

<sup>20</sup> TikTok 2021 *Privacy Policy* <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=en>

<sup>21</sup> Cabe señalar que Whatsapp puede no ser tan utilizado en Etiopía, donde Telegram es popular. Sin embargo, Telegram tampoco ofrece sus términos y condiciones en Amárico

Idiomas de la política de privacidad	WhatsApp	Instagram	TikTok
Reino Unido: Inglés	Sí	Sí	Sí
Eslovenia: Esloveno	No (aunque ofrece un menú de ayuda en esloveno)	Sí	No
Alemania: Alemán	Sí	Sí	Sí
Finlandia: Suomi	No (aunque ofrece un menú de ayuda en finés)	Sí	Sí
Finlandia: Sueco	No (aunque ofrece un menú de ayuda en sueco)	Sí	Sí

## Reflexiones sobre los idiomas en los que están disponibles las políticas, las directrices y el apoyo

Por supuesto, incluso cuando los términos y condiciones están disponibles en el idioma materno de la niña, el niño o el adolescente, esto no significa que puedan necesariamente entenderlos. Los términos y condiciones son notoriamente largos y están escritos en una jerga legal que la mayoría de los adultos ni siquiera intentan entender. Tampoco se presentan en formatos accesibles, por lo que muchas personas menores de edad con diferentes necesidades de comunicación no pueden acceder a ellos.

## Configuración de privacidad por defecto para los usuarios de 17 años

Las cuentas de muchas plataformas de redes sociales pueden configurarse como "cuentas públicas" (disponibles para que todos las vean) o "cuentas privadas" (con visibilidad limitada). Esto crea una opción binaria para las empresas de redes sociales: cuando una persona menor de edad crea una cuenta por primera vez, ¿deben ponerla por defecto como privada o pública? Esta elección representa un conflicto directo entre el interés superior de niñas, niños y adolescentes, que se atiende mejor con cuentas privadas que maximizan la seguridad y la privacidad, y los intereses comerciales, que se atienden mejor con cuentas públicas que pueden maximizar la participación. En algunos países, las plataformas eligen el interés superior de niñas, niños y adolescentes, mientras que en otros países las mismas plataformas eligen sus intereses comerciales.

El hecho de optar por lo privado parece estar impulsado por la normativa británica y de la Unión Europea que así lo exige. Sin embargo, las plataformas deciden no hacerlo en los casos en los que no hay regulación: las empresas eligen no aplicar medidas de privacidad y protección a las personas menores de edad en los casos en los que no están legalmente obligadas a hacerlo.

Idiomas de la política de privacidad	WhatsApp	Instagram (app)	TikTok
Brasil	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Colombia	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Argentina	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Ghana	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Etiopía	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Sudáfrica	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública

Indonesia	WhatsApp	Instagram (app)	TikTok
Australia	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Estados Unidos	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Canadá	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"	Por defecto, es pública
Reino Unido	N/A	Por defecto es privada	Pide a los usuarios que elijan "privado" u "omitir" <sup>22</sup>
Eslovenia	N/A	Por defecto es privada	Pide a los usuarios que elijan "privado" u "omitir"
Alemania	N/A	Por defecto es privada	Por defecto, es pública
Finlandia	N/A	Pide al usuario que elija "público" o "privado"*	Pide a los usuarios que elijan "privado" u "omitir"

\*También creamos una serie de cuentas de usuarios de 17 años en Instagram a través de su sitio web, en lugar de la aplicación. Estas cuentas se configuran por defecto como públicas en Estados Unidos, Colombia y Finlandia. La falta de protecciones para las cuentas creadas en su página web es un fallo que se puso en conocimiento de Instagram desde hace al menos ocho meses, pero no lo ha logrado solucionar<sup>23</sup>.

<sup>22</sup> Si se omite esta indicación, la cuenta es pública por defecto.

<sup>23</sup> See Tech Transparency Project 2021 *Instagram offers drug pipeline to kids*  
<https://www.techtransparencyproject.org/articles/xanax-ecstasy-and-opioids-instagram-offers-drug-pipeline-kids>

# Recomendaciones

Niñas, niños y adolescentes no deberían experimentar diferentes niveles de protección basados únicamente en el lugar del mundo en el que viven. Se trata de una forma de discriminación encarnada en las elecciones de diseño realizadas por las plataformas. Este es un problema global, en el que muchos actores pueden desempeñar un papel:

- **Para las plataformas:** las propias plataformas pueden optar por adoptar un enfoque de "Derechos del Niño por Diseño" y "Seguridad por Diseño" en todo su servicio global. Parte de este enfoque debe incluir la realización de una evaluación de riesgos del diseño de la plataforma, en la que se revisen y mitiguen los riesgos que cada función, característica o elemento supone para los usuarios menores de edad. Cuando se encuentre una política o práctica nacional que maximice la seguridad y la privacidad, ésta debe extenderse a nivel mundial.
- **Para la sociedad civil:** la sociedad civil puede desempeñar un papel destacado a la hora de garantizar que las plataformas de redes sociales rindan cuentas por las discriminaciones y los daños que provocan. Cada organización de la sociedad civil tiene un rol que desempeñar en este sentido, desde el trabajo con las plataformas de redes sociales hasta la realización de campañas activas contra sus prácticas, pasando por la defensa de cambios regulatorios por parte de los gobiernos. La inacción en torno a las discriminaciones por diseño podría ser una línea de investigación activa. Esto es digno de consideración cuando estas organizaciones preparen sus informes alternativos para el Comité de los Derechos del Niño de la ONU, dado que la Observación General 25 es clara sobre la no discriminación.
- **Para los gobiernos:** en última instancia, no debería depender de las empresas individuales decidir qué niveles de seguridad y privacidad se ofrecen a niñas, niños y adolescentes, ni es responsabilidad de los actores de la sociedad civil vigilar sus prácticas. Es necesario aplicar una regulación que exija los máximos niveles de seguridad y privacidad para los usuarios menores de edad. *El Código de Diseño Adecuado a la Edad del Reino Unido* presenta un modelo para el tipo de regulación que podría adoptarse a nivel nacional para exigir que se cumpla el interés superior de niñas, niños y adolescentes en el diseño de las plataformas.

Las normativas que exigen priorizar el interés superior de niñas, niños y adolescentes son esenciales para garantizar que los entornos digitales sean lo más seguros, privados y que promuevan sus derechos.. Este tipo de normativas, a menudo denominadas códigos de diseño adecuados a la edad, están en vigor en el Reino Unido, Irlanda, los Países Bajos, Francia y Suecia, y se están estudiando propuestas en California, Australia y la Unión Europea. Los gobiernos y los actores de la sociedad civil de todo el mundo deberían considerarlas seriamente y las plataformas deberían actuar de acuerdo con ellas a nivel mundial, no sólo en los países donde tienen obligaciones legales.

# Gracias a las y los investigadores de



[viguias.org](http://viguias.org)  
Colombia



[dataprivacybr.org](http://dataprivacybr.org)  
Brasil



[criancaeconsumo.org.br/en](http://criancaeconsumo.org.br/en)  
Brasil



[adc.org.ar](http://adc.org.ar)  
Argentina



Suojellaan Lapsia  
Protect Children

[protectchildren.fi](http://protectchildren.fi)  
Finlandia



CANADIAN CENTRE *for* CHILD PROTECTION®  
*Helping families. Protecting children.*

[protectchildren.ca](http://protectchildren.ca)  
Canadá



[vsak.si](http://vsak.si)  
Eslovenia



[africadigitalrightshub.org](http://africadigitalrightshub.org)  
Ghana



[au.reset.tech](http://au.reset.tech)  
Australia



[mediamonitoringafrica.org](http://mediamonitoringafrica.org)  
Sudáfrica